

## ÁLTALÁNOS GARANCIAFELTÉTELEK

### A. Általános garanciafeltételek

A Metabo minden termékére a mindenkori ország törvényeinek megfelelő egyéves gyártói garanciát biztosít, a gép végfelhasználónak való eladásától számítva. Emellett a kompresszor vásárlói 10 éves garanciában részesülnek a sűrített levegős tartály átrozsdásodására.

### B. 3 éves akkuegység garancia

Az akkuegységekre a Metabo 3 éves gyártói garanciát kínál (a Metabo akkuegységek gyártási számának rögzítése esetén) a töltési ciklusok korlátozása nélkül, az akkuegység végfelhasználónak való eladásától számítva. A metabo biztosítja a 3 év garanciát az akkura és a töltőre is egyaránt. Az akkut és a töltőt nem szükséges regisztrálni a 3 éves garancia eléréséhez.

### C. XXL Garanciafeltételek

A fent részletezett garancianyilatkozat mellett a Metabo a termékeire összesen 3 éves gyártói garanciát nyújt, a végfelhasználónak való eladástól számítva. Ez a meghosszabbított garancia úgy vehető igénybe, ha Ön a Metabo terméket legkésőbb négy héttel a vásárlást követően a [www.metabo-service.hu](http://www.metabo-service.hu) vagy a metabo App-on keresztül regisztrálja. (az XXL garancia igénybe vételéhez szükséges a kinyomtatott XXL garanciatanúsítvány) A regisztrációt elvégezheti a szakkereskedő, és a vásárló is. Amennyiben a kereskedő végzi el a regisztrációt, úgy meg kell adni a végfelhasználó minden szükséges adatát. A Metabo Service Portal és a Metabo App automatizált folyamatot biztosít ehhez. A regisztrációs folyamat végén megkapja az XXL garanciatanúsítványt. Ez a tanúsítvány az XXL garancia igazolásként szolgál. A meghosszabbított garancia mindig a gépre vonatkozik, azaz minden egyes megvásárolt gépet regisztráltatni kell az XXL garanciára.

### D. Garancia alóli kizárás

A következő események nem tartoznak a garancia alá – különösen tekintettel - a szakszerűtlen alkalmazásokra (pl. a gép túlterhelése vagy a nem engedélyezett betétszerszámok használata), az erőszak alkalmazása, külső erők vagy idegen testek okozta rongálódás (pl. homok vagy kövek, stb.), a használati útmutató figyelmen kívül hagyásából eredő rongálódás (pl. a helytelen hálózati feszültségre vagy áramfajtára való csatlakoztatás, ill. a természetes kopás. Épp így nem tartozik a garancia alá a részben vagy teljesen szétszerelt gép és tartozék.

## **E. A garancia igénybevétele és a kiegészítő szabályok**

- a) A fentiekben említett garancianyilatkozat kizárólag azon hiányosságokra vonatkozik, amely anyag és/vagy a gyártásból eredő hibákra vezethető vissza. A garancia mindenekelőtt az elektromos szerkezeti elemek és akkumulátorok megfelelő működőképességére, ill. a beépített anyagok, mint műanyagok és fémek, hibátlan állapotára vonatkozik.
- b) Garanciális esetben a Metabowerke GmbH viseli a helyrehozási/javítási és szállítási költségeket. A Metabowerke GmbH szabad döntése alapján garancia esetén vagy az ingyenes javítást végzik el, vagy kicserélik a készüléket.
- c) A garancia arra az adott országra vonatkozik, amelyben a Metabo terméket megvásárolták.
- d) Az itt feltüntetett garanciafeltételek a vásárló/végfelhasználó egyéb jogai mellett kiegészítőleg érvényesek. A garancia birtokosának a jelen garancia sérelme nélkül is joga van a vásárlót megillető törvényes jogokra, különös tekintettel a garanciális jogokra vagy a termékfelelősségre. A vásárló törvényes jogai nem korlátozódnak ezen garancia miatt. Azok korlátozások nélkül érvényesek a jelen garancia mellett.
- e) A vásárló nem jogosult lemondani a jogairól harmadik fél számára.
- f) A jelen garancianyilatkozatból eredő jogok a

**Metabo Hungária Kft, 1103 Budapest Noszlopy u 30 [www.metabo.hu](http://www.metabo.hu)**

szemben írásban, emailben vagy telefonon érvényesíthetőek. A kapcsolatfelvételre vonatkozó bővebb információkat a [www.metabo-service.com](http://www.metabo-service.com) oldalon találhat.

- g) Egy garanciaigény érvényesítésekor mellékelni kell a vásárlást igazoló, a vásárlás időpontjával ellátott vásárlási bizonylat eredeti példányát. Az XXL garanciaigény érvényesítésekor az XXL garanciatanúsítványt a vásárlást igazoló eredeti bizonylattal/nyugtával a meghibásodott készülékkel együtt el kell küldeni a Metabo Szervizközpontjába. A gépnek egyértelműen azonosíthatónak kell lennie a sorozatszám alapján.